

## «Мониторинг автошкол»

Уважаемые владельцы автошкол,  
уважаемые инструкторы по вождению<sup>1</sup>!

Ваша нелегкая задача заключается в том, чтобы обучить учащихся автошколы необходимым навыкам безопасного, ответственного и экологически осознанного поведения на дороге. Тем самым вы вносите значительный вклад в повышение безопасности дорожного движения. Но в свете вышеизложенного вам также необходимо соответствовать различным требованиям к организации работы автошколы и проведению обучения водителей. Это включает в себя, например, выполнение обязательств по ведению документации, а также соблюдения педагогических и профессиональных критериев качества в соответствии с Приложением 2 «Постановление о подготовке инструкторов по вождению» (FahrAusbV).<sup>2</sup>

Как и в любой другой образовательной программе, подготовка водителей проводится разными способами. Однако, учитывая важность подготовки водителей для обеспечения безопасности дорожного движения, необходимо обеспечить определенный минимальный уровень качества оперативного управления и организации обучения. Это задача законодательно регламентированного «Мониторинга автошкол» (§ 51 Закона об обучении вождению (FahrIG)<sup>3</sup>).

Органом, ответственным за мониторинг в земле Берлин в соответствии с государственным законодательством, является Управление федеральной земли по делам гражданства, иммиграции, регистрации и легализации (LABO). LABO может проводить мониторинг и – в зависимости от его результатов – определять любые последующие меры, которые сочтет необходимыми, например, штрафы (§ 56 FahrIG), предписания по обеспечению качества (§ 16 Постановления о введении в действие Закона об обучении вождению (FahrIGDV)<sup>4</sup>) или отзыв лицензии (§§ 14 и 34 FahrIG). В соответствии с § 51 (1) предложение 2 FahrIG, LABO консультируется с соответствующим органом по оценке качества в автошколах: Институтом прикладных исследований семьи, детей и молодежи (IFK) при Потсдамском университете. Процедуры мониторинга были определены Главным управлением по мобильности, транспорту, защите климата и окружающей среды и изложены по следующей ссылке:

[https://www.berlin.de/lab0/\\_assets/pqfue-anschreibenlabo.pdf](https://www.berlin.de/lab0/_assets/pqfue-anschreibenlabo.pdf)

Качество обучения фиксируется в рамках мониторинга в земле Берлин с помощью инструментов наблюдения «Мониторинг автошкол с педагогической квалификацией». Приведенные в нем критерии качества соответствуют Приложению 2 FahrAusbV и приведены ниже.

<sup>1</sup> Для удобства чтения в дальнейшем тексте используется форма мужского рода, хотя речь всегда идет о представителях всех полов.

<sup>2</sup> Постановление о подготовке инструкторов по вождению от 2 января 2018 года (Собрание федерального законодательства (BGBl.) I стр. 2, 15), с последними изменениями, внесенными статьей 4 Постановления от 18 марта 2022 года (BGBl. I стр. 498).

<sup>3</sup> Закон об обучении вождению от 30 июня 2017 года (BGBl. I стр. 2162; 3784), который был в последний раз изменен статьей 122 Закона от 10 августа 2021 года (BGBl. I стр. 3436).

<sup>4</sup> Постановление о введении в действие Закона об обучении вождению от 2 января 2018 года (BGBl. I стр. 2), с последними изменениями, внесенными статьей 3 Постановления от 18 марта 2022 года (BGBl. I стр. 498).

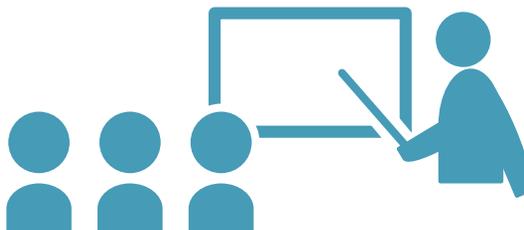
# 12 критериев качества

## теоретических занятий

### Общая преподавательская компетенция

Структурирование учебного занятия

Адекватная реакция на запросы учащихся автошколы



Мотивация учащихся автошколы и ориентация на практику

Темп передачи содержания учебного материала и обучения

### Умения в области разработки методов преподавания и обучения

Профессиональная передача содержания учебного материала и обучения

Отработка навыков

Качество чтения лекций

Организация обсуждений

Внутренняя дифференциация

Визуализация учебного материала и с помощью обучения технических средств

Организация отчетности о проделанной работе

Проведение проверок знаний

### Структурирование учебного занятия

- ▶ Инструкторы по вождению должны облегчить учащимся автошколы распознавание связей между содержанием учебного материала и обучения и установить взаимосвязь, чтобы знания накапливались упорядоченно. Для этого в начале урока необходимо дать представление о содержании и целях урока. В конце урока необходимо подвести итоги и оценить результаты, исходя из целей, поставленных в начале. Кроме того, следует рассказать о последующих занятиях и практическом обучении вождению.

### Мотивация учащихся автошколы и ориентация на практику

- ▶ Теоретические занятия в автошколах часто проводятся после напряженного рабочего или учебного дня, поэтому инструктор по вождению должен приложить особые усилия, чтобы вызвать интерес к учебному материалу и обучению (например, через «эффект эврики» и создания условий для «открытий»). Для этого теоретические занятия должны как можно чаще подкрепляться практическими примерами, а также должны использоваться различные методы преподавания и обучения. Кроме того, инструкторы по вождению должны быть дружелюбными и открытыми по отношению к учащимся своей автошколы.

### Профессиональная передача содержания учебного материала и обучения

- ▶ Инструкторы по вождению должны не только сами хорошо знать содержание учебного материала и обучения, но и уметь излагать его в фактической и понятной форме. «Фактическая форма» может означать отказ от использования неприемлемых технических терминов в пользу других (например, говорить «Знак "стоп"» вместо «Движение без остановки запрещено»). Предметом оценки должны быть требования к обучению учащихся автошколы и использование терминов на теоретическом экзамене по вождению и в технических средствах передачи учебного материала и обучения. Кроме того, следует учитывать общие дидактические принципы (например, «от простого к сложному»).

### Внутренняя дифференциация

- ▶ Под внутренней дифференциацией понимается способность инструктора по вождению учитывать различный опыт, интересы и уровень знаний учащихся автошколы при организации занятий. К примеру, сильные стороны учащихся автошколы могут быть полноценно учтены на уроках путем предоставления индивидуальных заданий или привлечение к работе в малых группах.

## Адекватная реакция на запросы учащихся автошколы

- ▶ Инструктор по вождению должен серьезно отнестись к запросам учащихся автошколы и учесть их в дальнейшем ходе урока, а при необходимости подкрепить их дополнительными материалами. Необходимые запросы учащихся автошколы касательно улучшения или исправления содержания служат для расширения и закрепления учебного материала. Инструктор по вождению должен преподносить их деликатно, не принижая и не ставя в неловкое положение учащихся автошколы.

## Темп передачи содержания учебного материала и обучения

- ▶ Темп занятий не должен приводить к чрезмерной или недостаточной нагрузке на учащегося автошколы. Поэтому содержание учебного материала и обучения должно быть четко согласовано с расписанием. При этом инструктор по вождению должен всегда говорить четко и ясно и/или в соответствии с требованиями целевой группы. Кроме того, «используемое учебное время» должно быть пропорционально к «имеющемуся учебному времени» (например, допускается лишь небольшая потеря времени из-за деятельности, не связанной с преподаванием или организацией уроков).

## Отработка навыков

- ▶ Повторение содержания учебного материала и обучения способствует созданию связей с существующими структурами знаний и, следовательно, запоминанию содержания. Поэтому инструктор по вождению должен повторять (или просить повторить) важные учебные материалы и углублять их усвоение в процессе обучения. Он также должен подсказать учащимся автошколы, какие возможности для самостоятельного обучения можно использовать вне теоретических занятий.

## Визуализация содержания учебного материала и обучения с помощью технических средств

- ▶ Передача информации с помощью технических средств (например, презентаций, фильмов) должна подталкивать учащихся автошколы к выводам или интерпретациям, которые способствуют развитию знаний. Педагогически целесообразное использование технических средств включает в себя создание справочной информации по содержанию учебного материала и обучения. Дидактическая функция технических средств обучения может быть различной, – но обычно они предназначены для иллюстрирования, разъяснения и более глубокого понимания содержания учебного материала и обучения. Следует избегать использования технических средств, которые противоречат содержанию или отвлекают от него.

## Качество чтения лекций

- ▶ Лекции с их сжатой формой передачи знаний соответствуют временной структуре обучения водителей. Однако если лекции будут слишком длинными, учащиеся автошколы могут утомиться. Частью качественной подачи материала является представление плана лекции в самом начале. Лекции должны быть организованы в интересной форме (например, с примерами, анекдотами, картинками). Кроме того, экспрессивное поведение инструктора по вождению должно выглядеть живым за счет интонации, мимики и жестов. В конце лекции следует кратко изложить наиболее важное содержание.

## Организация отчетности о проделанной работе

- ▶ Использование отчетов о проделанной работе побуждает учащихся больше размышлять о своем опыте и связывать его с содержанием учебного материала и обучения. Это способствует «углубленному» изучению и развитию системы знаний. Поэтому инструкторы по вождению должны открыто поощрять учащихся автошколы рассказывать о своей проделанной работе во время урока (по необходимости, задавая вопрос «Оглядываясь назад, как бы вы оценили ...?»). Отчеты о проделанной работе должны быть использованы инструктором по вождению в дальнейшем ходе урока (например, для привязки к передаваемым знаниям).

## Организация обсуждений

- ▶ Инструкторы по вождению должны предоставить достаточно пространства для обсуждения и открыто поощрять учащихся автошколы к выражению своего мнения (например, с помощью подходящего спорного тезиса). С помощью обсуждений можно критически оценить содержание учебного материала и обучения, углубить и закрепить учебный материал. Обсуждение модерировается инструктором по вождению целенаправленно и по теме; по результатам обсуждения подводятся итоги. Кроме того, индивидуальный вклад и результаты обсуждений должны быть интегрированы в дальнейший ход урока (например, для привязки к передаваемым знаниям).

## Проведение проверок знаний

- ▶ Проверки знаний поддерживают процесс обучения, позволяют сделать выводы об уровне усвоения материала и могут оказывать мотивирующее воздействие. Однако проверять следует только то, что было изучено на занятиях. Поэтому ориентиром должны служить цели обучения, озвученные инструктором по вождению в начале занятия. Чтобы избежать волнения на экзамене, инструктор по вождению должен предупредить о проверке знаний, а также указать темы, которые будут проверяться, чтобы учащийся автошколы мог подготовиться должным образом. Проверка знаний может проводиться в письменной или устной форме. Она должна оперативно анализироваться и исправляться инструктором по вождению или учащимся автошколы.

# 7 критериев качества

## практического обучения вождению

Структурирование практического занятия

Ориентация на уровень подготовки учащегося автошколы

Качество применяемых методов

Качество устных инструкций

Профессиональная грамотность содержания учебного материала и обучения и ориентация на учебный план инструктора по вождению



Создание благоприятной учебной атмосферы

Адекватная реакция на ошибки вождения

### Структурирование практического занятия

- ▶ В начале занятия должен быть дан краткий обзор содержания и целей урока вождения. Кроме того, следует указать связь с предыдущими уроками вождения и теоретическими занятиями. В конце урока вождения необходимо подвести итоги и оценить результаты, исходя из целей, указанных в начале. Инструктор по вождению также должен спросить учащегося автошколы о его удовлетворенности учебной атмосферой и изложить план последующих уроков вождения.

### Ориентация на уровень подготовки учащегося автошколы

- ▶ При планировании и проведении уроков вождения инструкторы по вождению должны ориентироваться на уровень компетентности учащегося автошколы (например, уровень знаний, имеющиеся навыки вождения). Для этого инструкторы по вождению должны выбирать весь учебный маршрут и все места для выполнения заданий по вождению (например, смена полосы движения) и основных задач по вождению (например, движение задним ходом) таким образом, чтобы не систематически занижать и не систематически завышать требования к учащимся автошколы, а позволить им постепенно развивать дальнейшие навыки. Кроме того, содержание учебного материала и обучения должно быть организовано в логической последовательности (например, «от простого к сложному»). В конечном итоге интенсивность обучения – т. е. количество и объем инструкций – должна соответствовать уровню подготовки учащихся автошколы.

### Качество применяемых методов

- ▶ Инструкторы по вождению должны иметь в своем распоряжении обширный набор методов, которыми они могут уверенно владеть и использовать их в соответствии с конкретными целями, содержанием и требованиям к учебному материалу и обучению учащихся автошколы. Для обучения в условиях реального движения следует использовать разнообразные методы. Часто бывает недостаточно просто словесного объяснения; необходимо также объяснить поведение, которому нужно научиться, с помощью рисунка или продемонстрировать на собственном примере. Кроме того, инструктор по вождению должен комментировать поведение учащегося автошколы, при необходимости направлять его и давать советы по дальнейшему освоению навыков. В конечном итоге, он должен поощрять учащегося автошколы к самоанализу в конкретных ситуациях.

## Качество устных инструкций

- ▶ Адекватный темп речи, достаточная громкость, уровень коммуникации, адаптированный под учащегося автошколы, и формулировка понятных инструкций помогают учащемуся автошколы сконцентрироваться на основном содержании обучения. Указания инструктора по вождению должны предоставляться своевременно. Это означает, что инструктор по вождению должен всегда передавать свои указания таким образом, чтобы у еще неопытного учащегося было достаточно времени для адекватной реакции.

## Профессиональная грамотность содержания учебного материала и обучения и ориентация на учебный план инструктора по вождению

- ▶ Содержание должно быть доведено до сведения обучающихся водителей в правильной с профессиональной точки зрения форме. Кроме того, необходимо обеспечить связь с содержанием учебного материала и обучения на теоретических занятиях (например, в отношении наблюдения за дорожным движением или физики вождения). Понимание этих взаимосвязей не только помогает закрепить учебный материал, но и облегчает учащемуся автошколы выстраивать целостную и разумно структурированную систему знаний и практических навыков.

## Создание благоприятной учебной атмосферы

- ▶ Инструктор по вождению должен демонстрировать ориентированный на учащегося стиль поведения, характеризующийся дружелюбием и терпением, чтобы создать благоприятную учебную атмосферу. Кроме того, инструктор по вождению должен в позитивном ключе подчеркивать конкретные умения и успехи учащегося автошколы. За хорошую работу следует похвалить, а в случае неудачи учащегося автошколы следует ободрить. В конечном итоге, инструктор по вождению должен знать, какие ситуации вызывают у учащегося автошколы тревогу – только тогда он сможет успокоить его и подготовить к успешному освоению новых ситуаций.

## Адекватная реакция на ошибки вождения

- ▶ Инструктор по вождению должен правильно реагировать на ошибки, допущенные учащимся автошколы, учитывая при этом словесные выражения, жесты и мимику, а также соблюдая определенный временной интервал. Это также означает, что действия и комментарии к ним должны быть подобраны в соответствии с серьезностью и характером ошибки при вождении. Кроме того, инструктор по вождению должен подсказать учащемуся автошколы, как можно избежать ошибок в будущем. При этом он должен дать ему возможность сделать собственные выводы и самостоятельно внести коррективы. Это можно назвать принципом «дозированной помощи»: инструктор по вождению оказывает (исключительно) столько помощи, сколько (крайне) необходимо учащемуся автошколы. Это позволяет учащемуся автошколы связать хотя бы часть успеха в обучении с собственными усилиями и компетентностью, что способствует стабильности эффекта обучения.